



ENECA Centrum sp. z o.o.  
Ul. Górecka 1  
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843  
REGON 630770227  
www.enea.pl

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Poznań, dnia 01.04.2019 r.

**Sygnatura postępowania:** 1400/DW00/ZT/KZ/2019/0000013956

**Sygnatura pisma:** DL/LZ/AT/2019/370

### Dotyczy: Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA

Działając na podstawie pkt. 1.9 Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień do przedmiotowego postępowania.

Lp	Treść pytania i odpowiedzi
1	<b>PYT:</b> Pytania do opisu przedmiotu zamówienie – załącznik nr 1 3. Ogólne wymagania pkt 6) Czy zamawiający zrezygnuje z wymogu integracji z platformą e-Zamówienia - która na dzień dzisiejszy nie jest kontynuowana przez wybranego przez MC wykonawcę. Dodatkowo nieokreślone są wymogi integracji a dostępne obecnie procesy są sprzeczne z prawem np. przesyłanie danych osobowych.
	<b>ODP:</b> Nie, EPZ powinna zostać zintegrowana z platformą e-Zamówienia. Z uwagi na brak wiedzy odnośnie nowego harmonogramu Projektu e-Zamówienia, musi to nastąpić po przygotowaniu tej platformy, najpóźniej w momencie wejścia w życie regulacji prawnych z tym związanych.
2	<b>PYT:</b> Pytania do opisu przedmiotu zamówienie – załącznik nr 1 4. Wymagania dot. szkoleń Jak duże będą grupy szkoleniowe pracowników Enea. Jakiej lokalizacji. Dane są potrzebne Wykonawcy do oszacowanie ilości dni szkoleniowych/kosztów logistycznych
	<b>ODP:</b> Zamawiający przewiduje 40 dni szkoleniowych po 8 godzin. Wielkość grup szkoleniowych może się różnić w zależności od zapotrzebowania. Planowane lokalizacje to Poznań, Połaniec i Kozienice.
3	<b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 2.13 Prosimy o rozwinięcie wymogu tworzenia szablonów – czy chodzi o utworzenie bazy standardowych dokumentów dołączanych przez Zmawiającego w postępowaniach. Jak dane mają być wypełniane automatycznie. Prosimy o wzór szablonu/standardowego dokumentu jaki ma być wypełniany automatycznie
	<b>ODP:</b> Tak, chodzi o utworzenie bazy standardowych dokumentów. Przykładowe szablony to np.: zaproszenie do złożenia oferty, wezwanie do uzupełnień, zaproszenie do negocjacji, protokół postępowania. Wszelkie dane w systemie powinny być możliwe do automatycznego uzupełnienia, mogą to być np. : sygnatura postępowania, tytuł postępowania, nazwa wykonawcy/wykonawców, tryb postępowania, członkowie komisji przetargowej, kierownik zamawiającego itp. Powyższe informacje mają charakter przykładowy, szablony oraz zakres danych w nich zawartych zostanie określony na etapie tworzenia Koncepcji biznesowej. Zamawiający nie udostępni przykładowych szablonów na tym etapie.

4	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 2.33. Czy Zamawiający posiada standardowe harmonogramy postępowań przetargowych ze zdefiniowanymi terminami? Jeśli tak – prosimy o ich udostępnienie.</p>
	<p><b>ODP:</b> Zamawiający nie posiada standardowych harmonogramów, są one tworzone indywidualnie pod konkretne postępowanie z uwzględnieniem specyfiki przedmiotu zamówienia, trybu postępowania, spółki Zamawiającego. Zamawiający udostępnia przykładowy harmonogram zawarty w załączniku 1 do niniejszego pisma.</p>
5	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 2.46 Czy Zamawiający oczekuje możliwości prowadzenia różnorodnych dowolnych kryteriów oraz jednocześnie zdefiniowania formuł wg jakich EPZ ma przeliczać złożone oferty. Czy wystarczające są podstawowe operacje jak dodawanie, odejmowanie mnożenie, dzielenie potęgowanie i wyciąganie reszty % czy Zamawiający wymaga dodatkowo funkcji agregujących: jak Wartość maksymalna: <math>\max(x)</math>, Wartość minimalna: <math>\min(x)</math>, Wartość średnia: <math>\text{avg.}(x)</math>?</p>
	<p><b>ODP:</b> Tak, Zamawiający oczekuje możliwości wprowadzania różnorodnych, dowolnych kryteriów oraz jednocześnie zdefiniowania formuł wg jakich EPZ ma przeliczać złożone oferty. Należy zapewnić zarówno możliwość podstawowych operacji przytoczonych w pytaniu jak i funkcji agregujących.</p>
6	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 2.62 Czy możliwość prowadzenie postępowania wieloetapowego należy rozumieć jako kombinację różnych etapów postępowania tj. RFI, składania ofert, licytacji czy Zamawiający oczekuje funkcjonalności powtórzenia danego etapu np. druga runda etapu składania ofert czy powtórzenie licytacji w ramach prowadzonego postępowania, czy też obu w/w opcji?</p>
	<p><b>ODP:</b> Zamawiający oczekuje zapewnienia obu wyżej wymienionych opcji.</p>
7	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 2.69 Czy Zamawiający może podać przykład częściowego protokołu końcowego?</p>
	<p><b>ODP:</b> Częściowy protokół końcowy może dotyczyć sytuacji, w której na przykład: przetarg ogłoszono na 3 zadania, 1 unieważniono, w 2 wybrano najkorzystniejszą ofertę, a 3 jest na etapie uzupełnień. Wtedy w celu zawarcia umowy generowany byłby częściowy protokół końcowy dla zadania 2.</p>
8	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 3.29 Czy aukcja holenderska ma być ograniczona w ramach zdefiniowanego zadania tylko do jednego kryterium oceny tj. ceny, czy też Zamawiający wymaga innych, dowolnych kryteriów np. gwarancja etc?</p>
	<p><b>ODP:</b> Zamawiający wymaga aby aukcja holenderska była prowadzona na jedno kryterium oceny - cenę.</p>
9	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 5.13 Czy Zamawiający zechce zrezygnować z wymogu zarządzania czonką w systemowych wiadomościach mailowych, utrzymując wymów w polach opisowych uzupełnianych przez Zamawiającego np. krótki opis przedmiotu zamówienia.</p>
	<p><b>ODP:</b> Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie 5.13 Opisu wymagań funkcjonalnych.</p>
10	<p><b>PYT:</b> Pytanie do opisu wymagań funkcjonalnych 7.47 Czy Zamawiający zechce zrezygnować z wymogu wprowadzania zmian w zbudowanych interfejsach - lub czy Zamawiający może ustalić górną granicę ilości godzin w/w zmian? Obecna forma uniemożliwia wycenę oczekiwanych funkcjonalności</p>

	<p><b>ODP:</b></p> <p><b>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu wymagania 7.47</b></p> <p><b>Było:</b></p> <p>Zamawiający wymaga, aby w ramach umowy serwisowej, Wykonawca zapewnił utrzymywanie stabilności integracji dokonywanych po zleceniu i wprowadzeniu ew. zmian w interfejsach po stronie systemów GK ENEA, które zostaną zintegrowane z EPZ do punktu styku (w zakresie prac po stronie Wykonawcy).</p> <p><b>Jest:</b></p> <p>Zamawiający wymaga, aby w ramach umowy serwisowej, Wykonawca zapewnił utrzymywanie stabilności integracji, w zakresie części wykonanej przez Wykonawcę w ramach umowy.</p> <p>W przypadku zlecenia i wprowadzenia ew. zmian w interfejsach po stronie systemów GK ENEA, które będą zintegrowane z EPZ Wykonawca będzie dostosowywał lub tworzył nowe interfejsy do punktu styku w ramach Innych Usług.</p>
11	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy</p> <p>Par 2 pkt1 ust 3) Zamawiający oczekuje migracji danych dostarczonych przez Zamawiającego. Czy chodzi o dane historyczne wykonanych postępowań? Czy dane słownikowe umożliwiające konfigurację Platformy zgodnie z potrzebami Zamawiającego? Prosimy o doprecyzowanie o jakie dane chodzi oraz o wskazanie danych źródłowych w celu oceny możliwości migracji</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Nie chodzi o dane historyczne dot. przeprowadzonych postępowań. Importy danych zostały wskazane w tabeli na str. 30 OPZ.</p> <p>Zamawiający zakłada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>cykliczne importy słownika kategorii zakupowych</li> <li>inicjalne zasilanie bazy wykonawców kontrahentami z ERP</li> <li>inicjalny import lista kwalifikacji</li> <li>inicjalny import ocena wykonawców</li> </ol>
12	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy</p> <p>Par 2 pkt1 ust 6) Czy Zamawiający zechce wyłączyć instrukcje użytkownika w zakresie wykorzystywania podstawowych funkcjonalności systemu, które są dostępne dla innych klientów Wykonawcy. Zamawiający w dalszych zapisach umowy oczekuje przeniesienia autorskich praw majątkowych do całości instrukcji, bez ograniczenia się do instrukcji zawierających rozwiązania dedykowane dla Zamawiającego, czego oczekuje Wykonawca.</p> <p><b>ODP:</b></p> <p><b>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów Umowy w §8 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na czas nieokreślony licencji na wykonany i wdrożony System wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami Systemu przekazanymi w ramach Usług Serwisowych i Innych Usług oraz na Dokumentację w zakresie instrukcji dotyczących standardowych, podstawowych funkcjonalności systemu Wykonawcy, które są wykorzystywane u innych klientów Wykonawcy. Licencja obejmuje prawo do zainstalowania Systemu w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera i korzystania zgodnie z przeznaczeniem Systemu i dostarczoną Dokumentacją oraz Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną.</b></li> </ol> <p><b>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów Umowy w §8 ust. 3, który otrzymuje brzmienie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust.1 Umowy, przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej oraz Dokumentacji wytworzonej podczas realizacji Umowy (w tym własność nośników, na których została zapisana – wersja papierowa i elektroniczna edytowalna), z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 1. Strony ustalają, że majątkowe prawa autorskie zostają przekazane na następujących polach eksploatacji: (...)</b></li> </ol>

13	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 4 ust 15 Czy Zamawiający zechce ograniczyć wysokość ubezpieczenia OC działalności Wykonawcy do kwoty 500 tys. zł oraz zmienić zapis zobowiązujący Wykonawcę do przesłania kopii nowej polisy (kontynuacja) na wezwanie Zamawiającego w terminie 7 dni?</p>											
	<p><b>ODP:</b> Zamawiający podtrzymuje wymagania zgodnie z pkt. 6.1. lit. b) ppkt. II WZ - wysokość wymaganego ubezpieczenia OC działalności Wykonawcy wynosi 1 000 000,00 zł. Zamawiający podtrzymuje zapisy par 4 ust 15 Umowy.</p>											
14	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 5 ust 7 Czy Zamawiający może wymienić lokalizacje fizyczne wymagające obecności Wykonawcy. Czy Zamawiający może wskazać maksymalną liczbę wyjazdów Wykonawcy do lokalizacji Zamawiającego? Czy wymagana jest fizyczna obecność wykonawcy w dwóch wspomnianych serwerowniach Zamawiającego?</p>											
	<p><b>ODP:</b> Zapis par. 5 ust. 7 dotyczy wystąpienia wyjątkowych okoliczności. Zamawiający zakłada, że podstawową lokalizacją, w której wymagana będzie obecność Wykonawcy, będzie Poznań. Wykonawca powinien oszacować liczbę potrzebnych wizyt u Zamawiającego w celu sprawnej realizacji przedmiotu Zamówienia, z uwzględnieniem specyfiki Etapów realizacji Umowy. Zamawiający nie przewiduje obecności Wykonawcy w serwerowniach Zamawiającego.</p>											
15	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 8 ust 6 Czy Zamawiający zechce doprecyzować „modyfikację algorytmów ulokowanych w systemie nie stanowiących naruszenia warunków licencji” Czy wykonawca zamierza modyfikować kod źródłowy aplikacji?</p>											
	<p><b>ODP:</b> <b>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów Umowy w §8 ust. 6, który otrzymuje brzmienie:</b> <i>Strony zgodnie potwierdzają, iż dokonywanie przez Zamawiającego modyfikacji algorytmów ulokowanych w Systemie nie stanowi naruszenia warunków licencji (nie dotyczy kodów źródłowych aplikacji).</i></p>											
16	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 10 ust 2 d i e. Czy zamawiający zechce wprowadzić godziny zgłaszania incydentów jako czas pracy helpdesku? Zapis 24/7 jest akceptowalny, lecz wymaga doprecyzowania w zakresie SLA, które powinno być liczone w godzinach roboczych w dni pracujące (czas reakcji/naprawy)</p>											
	<p><b>ODP:</b> Zamawiający postanawia zmienić treść par 10 ust. 2 lit. e, ppkt. i</p> <table border="1" data-bbox="491 1467 1198 1648"> <thead> <tr> <th>Kategoria Problemu</th> <th>Czas Reakcji</th> <th>Czas rozwiązania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Krytyczna</td> <td>0,5h</td> <td>4h</td> </tr> <tr> <td>Poważna</td> <td>2h</td> <td>8h</td> </tr> <tr> <td>Drobna</td> <td>3h</td> <td>40h</td> </tr> </tbody> </table> <p>Czasy reakcji i czasy rozwiązywania zgłoszeń liczone są wyłącznie w Dni robocze w godz. 7 -17</p>	Kategoria Problemu	Czas Reakcji	Czas rozwiązania	Krytyczna	0,5h	4h	Poważna	2h	8h	Drobna	3h
Kategoria Problemu	Czas Reakcji	Czas rozwiązania										
Krytyczna	0,5h	4h										
Poważna	2h	8h										
Drobna	3h	40h										
17	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 14 ust 1 a i b. Czy Zamawiający zechce zmienić słowo opóźnienie na zwłokę? EPZ ma być zintegrowana z ERP Zamawiającego</p>											

	<p><b>ODP:</b></p> <p><b>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów Umowy w §14 ust. 1, lit. a oraz b, które otrzymują brzmienie:</b></p> <p><i>„1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:</i></p> <p><i>a. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji Umowy – w wysokości 0,05% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy, liczony od upływu terminów określonych w § 3 ust. 1 Umowy;</i></p> <p><i>b. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w rozwiązaniu Incydentu, liczony od upływu terminu określonego w § 10 ust. 2 Umowy, dotyczącego wystąpienia w Systemie...”</i></p>
18	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 14 ust 1 e Czy Zamawiający zechce zrezygnować z nieostrego zapisu dot. kar umownych z tytułu innego niż wymienione w pkt a-d przypadkach ?. Taka interpretacja jest skrajnie nieostra i jednostronna. W świetle takiego zapisu Zamawiający może naliczyć karę na każdą okoliczność.</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy par 14 ust 1 lit. e.</p>
19	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Par 19 Czy zamawiający w par 19 zechce wprowadzić solidarne zapisy dot. zobowiązania obu Stron do dochowania informacji poufnych, a nie wyłącznie Wykonawcy – Wykonawca ujawnia Zamawiającemu informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy par 19 Umowy.</p>
20	<p><b>PYT:</b> Pytania do Umowy Ponownie znając wcześniejsze odpowiedzi Zamawiającego w tej kwestii wnosimy o udostępnienie rozwiązania Wykonawcy na innych niż wskazane dwie bazy komercyjne tj na bazie MySQL.</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Zamawiający nie dopuszcza wdrożenia rozwiązania na bazie MySQL. Zgodnie z zapisem OPZ 8.1 wdrożenie EPZ możliwe jest jedynie z wykorzystaniem środowisk bazodanowych posiadanych przez Zamawiającego: ORACLE w wersji 12c Enterprise Edition i Microsoft MSSQL wersja 2014 Enterprise.</p> <p><b>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów OPZ pkt. 8.1 d), które otrzymują brzmienie:</b></p> <p><i>„...d) Bazy danych: Zamawiający dysponuje środowiskiem bazodanowym:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ORACLE w wersji 12c Enterprise Edition</i></li> <li>• <i>Microsoft SQL wersja 2014 Enterprise...”</i></li> </ul>
21	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Czy Zamawiający udostępni VPN Wykonawcy bez ograniczeń w dostępie do bazy danych, z możliwością edycji plików i dostępem do aplikacji przez www. Pytanie dotyczy zarówno procesu instalacji wersji produkcyjnej i testowej oraz świadczenia usług serwisowych.</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Zamawiający udostępni Wykonawcy za pośrednictwem VPN dostęp do serwerów środowiska deweloperskiego, testowego i produkcyjnego z możliwością instalacji, konfiguracji i świadczenia usług serwisowych dla aplikacji. Wykonawca otrzyma dostęp do bazy danych w ograniczonym zakresie, ustalonym z Zamawiającym. Część prac na bazie danych Wykonawca będzie wykonywał za pośrednictwem administratorów Zamawiającego. Zakres dostępu do bazy danych może się różnić w zależności od etapu projektu oraz typu środowiska.</p>
22	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Czy zamiast VPN Site to Site Zamawiający udostępni VPN Client to Site?</p>

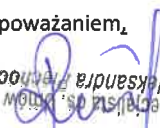


ENEA Centrum sp. z o.o.  
Ul. Górecka 1  
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843  
REGON 630770227  
www.enea.pl

	<p><b>ODP:</b></p> <p>Tak, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie tokenów typu On Demand Authentication. Preferowany jest jednak VPN site-to-site.</p>
23	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Czy Zamawiający udostępnia Wykonawcom firewall aplikacyjny, dla www i dla baz - przy instalacji na własnych serwerach?</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Tak, Zamawiający udostępnia Wykonawcom firewall aplikacyjny, dla www i dla baz - przy instalacji na własnych serwerach</p>
24	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Czy Zamawiający zaakceptuje dwu-warstwową architekturę?</p> <p><b>ODP:</b> Zamawiający zaakceptuje dwu-warstwową architekturę</p>
25	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Zamawiający wymaga aby koszty zwiększenia wydajności EPZ ponosił Wykonawca. Czy to obejmuje także koszt licencji bazodanowych?</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>W odniesieniu do pkt. 8.5 OPZ</p> <p>Zamawiający wymaga aby ewentualne zwiększenie wydajności Systemu EPZ poprzez przydzielenie procesorów lub pamięci RAM dla serwerów wirtualnych w warstwie danych i aplikacji nie będzie skutkowało koniecznością zakupu dodatkowych licencji przez Zamawiającego.</p> <p>Zamawiający nie wymaga zakupu licencji bazodanowych przez Wykonawcę. Wymaganie dotyczy braku konieczności zakupu rozszerzenia posiadanych licencji od Wykonawcy jeżeli zajdzie potrzeba zwiększenia wydajności poprzez przydzielenie procesorów i pamięci RAM.</p>
26	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Czy zamawiający zechce zrezygnować z szyfrowania bazy danych osobowych ?</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Tak, z zastrzeżeniem, że tabele przetrzymujące dane osobowe powinny być zaszyfrowane.</p>
27	<p><b>PYT:</b> Pytania techniczne Ile systemów ERP wymagających integracji z EPZ posiada Zamawiający? Prosimy o podstawowy opis takich systemów.</p> <p><b>ODP:</b></p> <p>Zamawiający wymaga integracji z posiadanym przez Zamawiającego systemem <b>SAP SRM</b> w poniższym zakresie:</p> <p>W zakres zamówienia wchodzi integracja Platformy z systemem SAP SRM (zlecenie przeprowadzenia postępowania przetargowego będzie zgłaszane z koszyka ZPPZ w SAP SRM, a wygrana oferta oraz dane do umowy CRU wrócą interfejsem do SAP SRM). Ponadto nadawane w systemie SAP oceny Dostawców mają być przekazywane interfejsem do EPZ. W zakres zamówienia wchodzi również jednorazowe zasilenie Platformy danymi Dostawców z Bazy Dostawców prowadzonej w systemie ERP Zamawiającego, a także jednorazowe zasilenie prowadzonymi listami ocen i listami kwalifikacji Dostawców. Możliwe będzie również nadawanie ocen Dostawców bezpośrednio w EPZ oraz przeprowadzenie postępowań bez integracji z SAP SRM, postępowanie będzie wtedy konfigurowane i przeprowadzane wyłącznie na Platformie.</p>

Z poważaniem,

  
Starszy Specjalista ds. Nowych Zamówień  
Aleksandra Flisowska  
Biuro Udzielania Zamówień  
Department Z  
ENEA Centrum S



ENE A Centrum sp. z o.o.  
Ul. Górecka 1  
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843  
REGON 630770227  
www.enea.pl

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – wzór harmonogramu
2. Projekt umowy po modyfikacji.

Otrzymują: adresat, a/a





**Harmonogram postępowania [PRZYKŁAD]**

Tytuł postępowania
Numer postępowania

Termin graniczny zawarcia umowy zapewniający ciągłość realizacji zamówienia lub wymagany z uwagi na
---

I.p.	Czynność	Odpowiedzialni	Termin bazowy	Termin po aktualizacji	Status	Uzasadnienie w przypadku przesunięcia
1	Badanie rynku i szacowanie wartości zamówienia [komórka merytoryczna]	KM				
2	Przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia	KM				
3	Złożenie wniosku z założenia do postępowania w temacie udzielenia pełnomocnictwa do pełnienia funkcji Kierownika Zamawiającego i przekazanie postępowania do EC	KM				
4	Posiedzenie Zarządu Spółki	Zarząd				
5	Pozyskanie uchwały i pełnomocnictwa	KM				
6	Przekazanie postępowania	KM				
7	Uruchomienie postępowania	KZ				
8	Przygotowanie projektu umowy z opinią prawną	KP				
9	Przygotowanie Warunków Zamówienia / SIWZ / ZO	KP				
10	Wszczęcie postępowania	KP				
11	Składanie pytań przez wykonawców	KP				
12	Udzielenie odpowiedzi na pytania	KP				
13	Otwarcie ofert	KP				
14	Weryfikacja ofert	KP				
15	Wziewania do złożenia wyjaśnień / uzupełnień / jeśli dotyczy	KP				
16	Weryfikacja ofert po uzupełnieniach	KP				
17	Zaproszenie do negocjacji / aukcji	KP				
18	Negocjacje/Aukcja	KP				
19	Protokół z postępowania	KP				

20	Złożenie informacji na posiedzenie Zarządu	KM					
21	Posiedzenie Zarządu Spółki	Zarząd					
22	Pozyskanie uchwały i ewentualnego pełnomocnictwa jeśli upoważniony Kierownik Zamawiającego nie dostanie pełnomocnictwa do podpisania umowy lub pozyskanie stanowiska spółki zamawiającej w innej formie	KM					
23	Wysłanie wyniku postępowania	KP					
24	Zawarcie umowy z wybranym Wykonawcą	KP					

21

**UMOWA NR CRU/ xxxx /2019**

zawarta w dniu ..... w Poznaniu pomiędzy:

**ENEA Centrum Sp. z o.o.**, 60-201 Poznań, ul. Górecka 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł;

zwaną dalej także **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

a

zwanym/ą dalej także **Wykonawcą**, reprezentowanym/ą przez:

1. ...
2. ...

Łącznie zwani dalej **Stronami**.

**§1**

**DEFINICJE**

**1. Lista definicji:**

**Dokumentacja** – wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację przeznaczoną dla administratora Systemu, dokumentację użytkową (podręcznik użytkownika, instrukcje stanowiskowe, materiały szkoleniowe), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System, dotyczącą zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonych specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego.

**Dostawca** – podmiot, uczestniczący w procesach zakupowych Grupy Kapitałowej ENEA.

**Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Etap** – wyodrębniona zakresowo część świadczeń realizowanych w ramach niniejszej Umowy.

**Funkcja Systemu** - pojedyncze zadanie wraz z jego opisem w Koncepcji Biznesowej, które zostanie zrealizowane w ramach przedmiotu Umowy.

**Iteracja (Sprint)** – przedział czasu (14 dni), w którym **Wykonawca** opracowuje i dostarcza **Zamawiającemu** dany Zestaw Funkcjonalny.

**Zestaw Funkcjonalny** - wybrane (jedno lub więcej) logiczne zgrupowanie Funkcji Systemu określone w Koncepcji Biznesowej, uzgodnione z **Zamawiającym**, podlegające realizacji przez **Wykonawcę** w ramach niniejszej Umowy, dostarczane **Zamawiającemu** w określonych Iteracjach.

Enea Centrum Sp. z o.o.

**Harmonogram** - możliwie dokładnie przewidywane określenie czasu wykonania prac przez **Wykonawcę** – będący załącznikiem do Koncepcji Biznesowej.

**Grupa Kapitałowa ENEA** – ENEA S.A. i spółki, wobec których jest ona spółką dominującą w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych.

**Incydent** – każde zdarzenie w funkcjonowaniu Systemu, które powoduje lub może powodować przerwę, nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania dowolnego komponentu lub całości Systemu. Źródłem Incydentów są wady tkwiące w Systemie lub nieprawidłowa eksploatacja.

**Inne Usługi** – usługi zlecane przez **Zamawiającego** w ramach puli dodatkowych godzin rozliczanych indywidualnie, na podstawie konkretnych zleceń i protokołów odbioru.

**Koncepcja Biznesowa** – dokument opisujący szczegółowy przebieg procesów zakupowych w Grupie Kapitałowej ENEA z wykorzystaniem Systemu. Koncepcja Biznesowa ma zawierać co najmniej:

- opis realizacji procesów (wraz z przedstawieniem procesów w postaci diagramów),
- określenie kluczowych funkcjonalności Systemu,
- odwzorowanie wymagań biznesowych i opisu realizacji procesów w Systemie z zapewnieniem spójności pomiędzy poszczególnymi obszarami merytorycznymi,
- szczegółowy opis raportów (użyte dane, formuły, parametry selekcji, kryteria i możliwości sortowania, filtrowania, nadawania formatowania, wykresów, komentarzy),
- określenie Funkcji Systemu i Zestawów Funkcjonalnych,

**Koncepcja Techniczna** - koncepcja zawierająca co najmniej:

- architekturę techniczną – środowisko systemowe, wymagania odnośnie infrastruktury sieciowej, bezpieczeństwo systemów, zasady administrowania środowiskiem systemowym, zasady ochrony danych osobowych w systemie,
- koncepcję realizacji integracji Systemu z innymi systemami,
- koncepcję architektury uprawnień w Systemie (koncepcja zawierająca wykaz ról z opisem i relacjami pomiędzy nimi),
- założenia do administracji Systemem w trakcie eksploatacji.

**Okres Serwisowy** – okres świadczenia przez **Wykonawcę** Usług Serwisowych dla Systemu, zdefiniowany w § 10 ust. 1 Umowy.

**Problem Krytyczny** – rodzaj Incydentu oznaczający sytuację, w której nie działa jedna lub więcej kluczowych funkcjonalności Systemu.

**Problem Poważny** – rodzaj Incydentu polegający na nieprawidłowym funkcjonowaniu dowolnego komponentu Systemu (nieprawidłowe działanie funkcji lub grupy funkcji) nie będącego kluczową funkcjonalnością Systemu.

**Problem Drobny** – rodzaj Incydentu oznaczający drobną nieprawidłowość w działaniu Systemu, nie stanowiący Problemu Krytycznego ani Problemu Poważnego. Problem Drobny nie wyłącza bezpiecznej i stabilnej pracy Systemu.

**Produkt** – rezultaty usług/prac, w tym System i jego Dokumentacja, Koncepcja Biznesowa, Koncepcja Techniczna oraz ich aktualizacje, a także inne rezultaty sporządzone i przekazywane **Zamawiającemu** w wyniku realizacji Usług Serwisowych lub Innych Usług.

**System** – oprogramowanie (Elektroniczna Platforma Zakupowa – EPZ) dostosowane do wymagań Umowy, w tym wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych **Zamawiającego**, zainstalowane na infrastrukturze **Zamawiającego**. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

**System Obsługi Zgłoszeń** – internetowa aplikacja wspomagająca zarządzanie realizacją Umowy oraz umożliwiająca monitorowanie statusu zadań, klasyfikację Incydentów i raportowanie błędów na Etapach 1-5 Umowy i oddzielnie po odbiorze Etapu 5.

**Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami.

**Usługi Serwisowe** – podejmowane przez **Wykonawcę** działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu, a w szczególności usuwanie przyczyn i skutków Incydentów uniemożliwiających poprawne działanie Systemu.

**Usługi Helpdesk** - podejmowane przez **Wykonawcę** działania mające na celu merytoryczne wsparcie Dostawców i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu lub bazy danych, a w następstwie usuwanie przyczyn i skutków Incydentów uniemożliwiających poprawne działanie Systemu.

**Wdrożenie Systemu** – usługi określone w § 2 ust. 1 pkt. 1) – 9) Umowy.

2. Wszystkim pojęciom pisanim z wielkich liter, używanym w Umowie wraz z Załącznikami do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.

## §2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:

Zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie Elektronicznej Platformy Zakupowej (EPZ) na potrzeby Grupy Kapitałowej ENEA.

zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia .....2019 r. (Załącznik nr 1 do Umowy), Warunkami Zamówienia z dnia .....2019 r. (Załącznik nr 2 do Umowy) oraz protokołem z negocjacji z dnia .....2019 r. (Załącznik nr 3 do Umowy) w zakresie nie określonym ofertą (dalej: „Przedmiot Umowy”). W ramach Przedmiotu Umowy **Wykonawca**:

- 1) dokona przeglądu i analizy stosowanych w Grupie Kapitałowej ENEA rozwiązań z obszaru przeprowadzania procesów zakupowych, opracuje w uzgodnieniu z **Zamawiającym** Koncepcję Biznesową i Koncepcję Techniczną oraz przeniesie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do Koncepcji Biznesowej i Technicznej,
- 2) opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i zintegruje System spełniający wszystkie warunki i wymagania określone w Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej oraz Warunkach Zamówienia,
- 3) dokona migracji danych dostarczonych przez **Zamawiającego**,
- 4) przetestuje System we własnym zakresie, następnie z udziałem **Zamawiającego**,
- 5) dostosuje System do uwag dotyczących bezpieczeństwa przekazanych przez **Zamawiającego**, po wykonaniu audytu Systemu przez **Zamawiającego**,
- 6) przygotuje i dostarczy pełną Dokumentację wraz z jej aktualizacjami oraz przeniesie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji,
- 7) udzieli licencji na korzystanie z Systemu w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie i WZ,
- 8) przeprowadzi szkolenia dla administratorów Systemu oraz użytkowników Systemu,
- 9) przeprowadzi pilotaż Systemu,
- 10) będzie korzystał z udostępnionego przez **Zamawiającego** na czas realizacji Umowy Systemu Obsługi Zgłoszeń,
- 11) udzieli gwarancji, o której mowa w §9 Umowy,
- 12) zrealizuje Usługi Serwisowe oraz Usługi Helpdesk,
- 13) zrealizuje Inne Usługi.

2. **Wykonawca** zrealizuje Wdrożenie Systemu w 5 Etapach opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.

### §3

#### TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** wykona Wdrożenie Systemu w następujących terminach:
  - a. Etap 1 – w terminie do 13 tygodni od dnia podpisania Umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 Umowy
  - b. Etap 2 – w terminie do 12 tygodni od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 1 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Umowy);
  - c. Etap 3 – w terminie do 6 tygodni, od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 2 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Umowy);
  - d. Etap 4 – w terminie do 8 tygodni, od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 3 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 Umowy);
  - e. Etap 5 – w terminie do 16 tygodni od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 4 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 i § 7 ust. 5 Umowy).

Terminy wykonania prac przez **Wykonawcę** uznaje się za zachowane, jeżeli w ostatnim dniu określonego terminu **Wykonawca** zgłosi dany Etap do odbioru zgodnie z § 6 Umowy.

2. **Zamawiający** udostępni **Wykonawcy** System Obsługi Zgłoszeń. Do czasu udostępnienia Systemu Obsługi Zgłoszeń **Wykonawca** zobowiązany jest do kontaktu z **Zamawiającym** drogą mailową.
3. **Wykonawca** będzie świadczyć Usługi Serwisowe, Usługi Helpdesk oraz Inne Usługi dla Systemu będącego Przedmiotem Umowy w Okresie Serwisowym, o którym mówi § 10 ust. 1 Umowy.
4. Ewentualna zmiana terminu zakończenia realizacji Etapu 1, 4 i Etapu 5 ustalana będzie stosownie do zaistniałych opóźnień, co wymaga – pod rygorem nieważności – formy aneksu do Umowy.
5. Inne zmiany o ile nie wpływają na terminy wykonania etapu 1, 4 i 5 są dopuszczalne na podstawie bieżących pisemnych ustaleń pomiędzy Stronami w przypadku:
  - a. wystąpienia przerw zależnych od **Zamawiającego** lub innych niemożliwych do przewidzenia przerw niezależnych od **Wykonawcy**,
  - b. innych uzasadnionych okoliczności.

### §4

#### OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Przedmiot Umowy **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** na własny koszt i ryzyko.
2. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za zarządzanie i terminową realizację Umowy.
3. **Wykonawca** odpowiada przed **Zamawiającym** za wszelkie działania lub zaniechania swoich pracowników, osób współpracujących, podwykonawców i ich pracowników, jak za swoje własne.
4. **Wykonawca** powoła zespół projektowy **Wykonawcy**, w którego skład będą wchodzić przynajmniej osoby wskazane w Ofercie tj. kierownik projektu **Wykonawcy** oraz dwóch specjalistów.
5. **Zamawiający** stworzy zespół projektowy **Zamawiającego**, do którego deleguje kierownika projektu **Zamawiającego** oraz wskazane przez siebie osoby. Zespół ten pełnić będzie funkcje pomocniczą dla **Zamawiającego** w realizacji jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
6. **Zamawiający** ma prawo do bezpośredniego kontaktu z członkami zespołu projektowego w zakresie realizacji Umowy.
7. Podczas nieobecności jakiegokolwiek członka zespołu projektowego **Wykonawcy** dedykowanego do realizacji Przedmiotu Umowy, **Wykonawca** ma obowiązek zapewnić zastępstwo dla uniknięcia opóźnień w realizacji prac.
8. Zmiana kierownika lub specjalisty zespołu projektowego **Wykonawcy** wymaga zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie, chyba, że zmiana taka będzie spowodowana zdarzeniami losowymi np. śmiercią lub chorobą danej osoby. Zgoda **Zamawiającego** udzielona na piśmie musi nastąpić przed podjęciem pierwszej czynności w ramach realizacji niniejszej Umowy przez nowego kierownika projektu lub specjalistę. Nowy kierownik lub specjalista musi dysponować uprawnieniami i doświadczeniem nie

- mniejszym niż kierownik projektu lub specjalista, który jest zastępowany. Zgoda Zamawiającego nie zostanie odmówiona bez uzasadnienia.
9. **Wykonawca** powinien przedłożyć **Zamawiającemu** propozycję zmiany, o której mowa w ust. 8, nie później niż 5 Dni roboczych przed planowaną zmianą danej osoby.
  10. **Zamawiający** może żądać zmiany osoby z zespołu projektowego, jeżeli osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązki takie wykonuje nienależycie. **Wykonawca** zobowiązany jest zmienić wskazaną osobę w terminie wskazanym przez **Zamawiającego** i z zastrzeżeniem §4 ust. 8
  11. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku właściwej osoby kierownika projektu lub specjalisty będzie traktowana jako przerwa wyłącznie z winy **Wykonawcy** i będzie stanowić podstawę do naliczenia kar umownych.
  12. Skierowanie bez akceptacji **Zamawiającego** do wykonania Umowy jako kierownika projektu lub specjalisty innej osoby (osób) niż wskazane zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, stanowi istotne naruszenie postanowień Umowy.
  13. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez **Wykonawcę** szczegółowego opisu zakresu prac zleconych podwykonawcy wraz z dokumentacją nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Zgoda nie jest wymagana w stosunku do osób świadczących usługi na rzecz **Wykonawcy** osobiście na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności umowy o świadczenie usług lub umowy o dzieło. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
  14. Powierzając część prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom w zakresie określonym w ofercie **Wykonawcy**, **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu** jak i osobom trzecim.
  15. **Wykonawca** oświadcza, że posiada polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nr ..... wystawioną przez ..... na sumę ubezpieczenia ..... zł (Kopia polisy lub inny dokument potwierdzający posiadanie polisy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy). Ubezpieczenie takie **Wykonawca** będzie utrzymywał przez okres obowiązywania Umowy. **Wykonawca** jest zobowiązany do przedstawienia **Zamawiającemu** w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w zdaniu poprzednim.
  16. **Wykonawca** dostosuje System wraz z wykonanymi w ramach Umowy integracjami do wszystkich standardów i wymogów platformy e-Zamówienia, która jest wdrażana w ramach projektu informatycznego e-Zamówienia – elektroniczne zamówienia publiczne prowadzonego przez Ministerstwo Cyfryzacji we współpracy z Urzędem Zamówień Publicznych oraz że zintegruje System z tą platformą. Dostosowanie i zintegrowanie Systemu, o którym mowa w niniejszym punkcie **Wykonawca** zrealizuje w ramach wynagrodzenia, którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.
  17. **Wykonawca** dostosuje System wraz z wykonanymi w ramach Umowy integracjami do wszystkich standardów i wymogów platformy SIMAP oraz że zintegruje System z tą platformą. Dostosowanie i zintegrowanie Systemu, o którym mowa w zd. 1 **Wykonawca** zrealizuje w ramach wynagrodzenia, którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.

## §5

### ZASADY WSPÓŁPRACY

1. **Wykonawca** oświadcza, że zlecone prace wykona z dołożeniem należytej staranności, w oparciu o należyte standardy, metodyki, technologie i narzędzia, w sposób zapewniający **Zamawiającemu** korzystanie z Systemu zgodnie z zakresem i założeniami określonymi w Warunkach Zamówienia z dnia

- .....2019 r. (Załącznik nr 2 do Umowy), Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną oraz, iż zleczone prace wykonywane będą przez doświadczonych specjalistów **Wykonawcy**. **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie, a także niezbędne do wykonania prac określonych w § 2 Umowy i w terminach określonych w § 3 Umowy zasoby techniczne, ludzkie i ekonomiczne. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i koordynację realizacji Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i jej terminowej realizacji.
2. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane Produkty, w tym System będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do niego, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez **Zamawiającego**.
  3. Z tytułu oświadczeń złożonych w ust. 2 **Wykonawca** ponosi przed **Zamawiającym** odpowiedzialność gwarancyjną za to, że żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła roszczeń wobec **Zamawiającego**. W przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko **Zamawiającemu**, **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez **Zamawiającego** w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem.
  4. W razie sporu sądowego, **Wykonawca** zobowiązany jest, na żądanie **Zamawiającego**, przystąpić do postępowania po stronie **Zamawiającego** i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. **Zamawiający** po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi **Wykonawcę** o tym roszczeniu i umożliwi **Wykonawcy** podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości **Zamawiający** będzie konsultował z **Wykonawcą** działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.
  5. **Wykonawca** zapewnia, że przedmiot Umowy jest zgodny ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa oraz, iż wykona Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  6. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania działania lub zakłócenia infrastruktury **Zamawiającego**. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury **Zamawiającego** i procesów biznesowych, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji **Strony** wspólnie uzgodniły.
  7. **Wykonawca** zrealizuje Przedmiot Umowy we wskazanych przez **Zamawiającego** lokalizacjach. **Wykonawca**, w celu wypełniania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, zobowiązany będzie stawić się w siedzibie **Zamawiającego** lub innym miejscu wskazanym przez **Zamawiającego**, na każde wezwanie **Zamawiającego** w terminie 5 Dni roboczych od daty wysłania tego wezwania.
  8. Na każde żądanie **Zamawiającego** zgłoszone w formie elektronicznej **Wykonawca** jest zobowiązany informować **Zamawiającego** za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń, o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Umowy, w terminie 2 Dni roboczych od dnia wysłania tego żądania, z zastrzeżeniem §3 ust. 2 Umowy.
  9. **Wykonawca** zobowiązany jest do korzystania z Systemu Obsługi Zgłoszeń, w szczególności do bieżącego uzupełniania statusu prac związanych z realizacją Umowy, przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy.
  10. **Wykonawca** jest zobowiązany informować niezwłocznie **Zamawiającego** o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na niedotrzymanie przez niego terminów wykonania zobowiązań umownych.
  11. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępu do wszystkich informacji (dokumentów, analiz, baz danych, opracowań) niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
  12. **Zamawiający** zobowiązuje się do udostępnienia **Wykonawcy** pomieszczeń oraz sprzętu technicznego i oprogramowania niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy, w tym w szczególności na potrzeby przeprowadzenia szkoleń w ramach Etapu 4 oraz niezbędnego oprogramowania podmiotów trzecich oraz infrastruktury sprzętowej, na której zostanie zainstalowany System. Udostępnienie oprogramowania do których prawa posiadają podmioty trzecie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w zakresie przewidzianym w umowach łączących **Zamawiającego** z tymi podmiotami trzecimi, niezbędnym do prawidłowego zrealizowania prac przez **Wykonawcę**.



13. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępności pracowników/współpracowników Spółek Grupy Kapitałowej ENEA niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy.
14. Strony ustalają minimalną częstotliwość kontaktów między kierownikami projektu zgodnie z czasem trwania poszczególnych Iteracji. Kontakty te odbywać się będą w formie spotkań, telekonferencji lub wideokonferencji (przy użyciu odpowiedniego narzędzia uzgodnionego przez Strony) i mają na celu wymianę informacji dotyczącą postępów prac w projekcie oraz zebranie przez **Wykonawcę** opinii oraz dodatkowych wymagań **Zamawiającego**.
15. **Zamawiający** może wprowadzić w porozumieniu z **Wykonawcą** zmiany w zakresie prac w Koncepcji Biznesowej oraz w Zestawie Funkcjonalnym przed przystąpieniem przez **Wykonawcę** do realizacji danego Zestawu Funkcjonalnego. W takim przypadku **Wykonawca**, w porozumieniu z **Zamawiającym**, zaproponuje wykluczenie z Koncepcji Biznesowej czy z Zakresu Funkcjonalnego, Funkcji o takim samym stopniu trudności i pracochłonności oraz zastąpienie ich innymi (nowymi) Funkcjami zgłoszonymi przez **Zamawiającego**. Taka zmiana nie prowadzi do zmiany wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
16. **Wykonawca** nie jest odpowiedzialny za wystąpienie jakichkolwiek opóźnień we wdrażaniu poszczególnych Zestawów Funkcjonalnych, powstałych z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**. W takim przypadku terminy przewidziane Harmonogramie ulegają przedłużeniu o odpowiednią ilość dni opóźnienia wywołanego działaniami **Zamawiającego**. Niezależnie od powyższego każda ze Stron ma obowiązek natychmiast powiadomić drugą Stronę, jeśli uzyska informacje o okolicznościach mogących mieć istotny wpływ na realizację terminów ustalonych w Harmonogramie.

## §6

### ODBIORY

1. Poszczególne Etapy wykonania Przedmiotu Umowy, określone w załączniku nr 5 do Umowy, będą odbierane przez **Zamawiającego** na podstawie pisemnego protokołu odbioru. Zgłoszenie przez **Wykonawcę** gotowości do odbioru będzie następowało poprzez System Obsługi Zgłoszeń do kierownika projektu po stronie **Zamawiającego** oraz kontakt telefoniczny z kierownikiem projektu po stronie **Zamawiającego**, o którym mowa w §17 Umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** w okresie Wdrożenia Systemu wad w wykonaniu poprzednich Etapów prac po podpisaniu poszczególnych protokołów odbioru, **Wykonawca** dokona stosownych korekt na swój koszt.
3. **Zamawiający** jest zobowiązany w terminie 10 Dni roboczych, od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości danego Etapu do odbioru, potwierdzić pisemnie odbiór Etapu w formie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub zgłosić ewentualne uwagi. Protokół odbioru winien zostać podpisany również przez **Wykonawcę**. **Wykonawca** zobowiązuje się do ustosunkowania się do uwag **Zamawiającego** przez co rozumie się poprawienie wykonanych prac lub ponowne wykonanie prac w ramach danego Etapu, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, ewentualnie przedstawienie uzasadnienia odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, w terminie wynoszącym 10 Dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń lub uwag. Dla zachowania terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie informacji, przed upływem tego terminu, za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy.
4. Etapy będą uznane za wykonane i odebrane po ich protokolarnym zaakceptowaniu przez **Zamawiającego**. Niezgłoszenie przez **Zamawiającego** zastrzeżeń do wykonanego Etapu w terminach wskazanych zgodnie z ust. 3 równoznaczne jest z przyjęciem danego Etapu bez zastrzeżeń oraz uwag.
5. W przypadku, gdy **Zamawiający** nie zgadza się z przedstawionym przez **Wykonawcę** uzasadnieniem odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, o którym mowa w ust. 3, **Wykonawca** na żądanie **Zamawiającego** dokona zmian zgodnie ze stanowiskiem prezentowanym przez **Zamawiającego** i równocześnie przedstawi na piśmie swoje zastrzeżenia co do wprowadzonych zmian. Wzmianka o zgłoszeniu przez **Wykonawcę** zastrzeżeń zostanie odnotowana w treści protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 4, a pisemne zastrzeżenia **Wykonawcy** będą stanowiły załącznik do tego protokołu.

6. Postanowienia ust. 1 – ust. 5 stosuje się do odbioru Etapu 1 z następującymi zmianami. **Zamawiający** przystąpi do wstępnego odbioru Etapu 1 w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości Etapu do odbioru. Następnie Konceptcja Biznesowa i Konceptcja Techniczna, zostanie przez **Zamawiającego** skierowana do zatwierdzenia/ przyjęcia przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA. **Wykonawca** zobowiązany jest do dokonania, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 Umowy, zmian lub uzupełnień w Konceptcji Biznesowej i Konceptcji Technicznej, w zakresie wynikającym z wytycznych organów korporacyjnych Grupy Kapitałowej ENEA w terminach uzgodnionych przez **Strony**. Przedmiotowa procedura ma zastosowanie do momentu ostatecznego zatwierdzenia/ przyjęcia przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA Konceptcji Biznesowej i Konceptcji Technicznej. Po dokonaniu przez **Wykonawcę** zmian lub uzupełnień w Konceptcji Biznesowej i Konceptcji Technicznej, o których mowa powyżej oraz ostatecznym zatwierdzeniu/ przyjęciu przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA Konceptcji Biznesowej i Konceptcji Technicznej, **Zamawiający** w terminie 5 (pięciu) Dni roboczych od ostatecznego zatwierdzenia/ przyjęcia przez organy korporacyjne Grupy Kapitałowej ENEA Konceptcji Biznesowej i Konceptcji Technicznej, dokona ostatecznego odbioru Etapu 1.
7. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do rezygnacji z dalszych prac **Wykonawcy** po dokonaniu ostatecznego odbioru Etapu 1 Umowy. W przypadku rezygnacji z dalszych prac **Wykonawcy**, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie za realizację wyłącznie Etapu 1.
8. Data podpisania protokołu odbioru ostatniego Etapu prac (końcowy protokół odbioru) – bez uwag – przez **Zamawiającego** jest datą zakończenia realizacji Wdrożenia Systemu.
9. Przekroczenie terminu realizacji prac spowodowane koniecznością usunięcia zgłoszonych wad stanowi podstawę do naliczenia kar umownych od **Wykonawcy**, jeżeli termin ich usunięcia przekracza terminy wykonania prac określone w § 3 ust.1 Umowy.
10. Do odbioru Etapów i podpisania protokołu odbioru, upoważnione są osoby wymienione w §17 Umowy.
11. Niezależnie od zapisów wymienionych w ust. 3 **Zamawiający** ma prawo do wnoszenia uwag lub zastrzeżeń na etapie realizacji czynności składających się na Przedmiot Umowy. W przypadku zgłoszenia takich uwag i zastrzeżeń **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia, ewentualnie uzasadnienia braku podstaw do ich uwzględnienia w terminie 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń.
12. W przypadku uwzględnienia przez **Wykonawcę** uwag **Zamawiającego**, o których mowa w ust. 11, **Wykonawca** zobowiązuje się do bezzwłocznego dokonania stosownych zmian, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy.
13. Niezależnie od postanowień Umowy czy ustaleń **Stron**, **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy, a także przeprowadzenia testów bezpieczeństwa dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności **Zamawiający** ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonego Systemu za pomocą zdefiniowanych samodzielnie scenariuszy testowych.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do odbioru Etapów 1-5, zastrzeżeniem zmian dla Etapu 2 wskazanych w ust. 15 – 20.
15. **Wykonawca** w trakcie wdrażania Etapu 2 Umowy zgłaszać będzie **Zamawiającemu** do odbioru, za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń (z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy), wykonany i zaimplementowany Zestaw Funkcjonalny, wraz z ewentualnym oprogramowaniem osób trzecich, każdorazowo zgodnie z iteracją przewidzianą Harmonogramem.
16. **Zamawiający** jest zobowiązany w terminie 2 Dni roboczych od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości danego Zestawu Funkcjonalnego do odbioru, potwierdzić za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń (z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy) odbiór Zestawu Funkcjonalnego bez zastrzeżeń lub zgłosić ewentualne uwagi.
17. W przypadku zastrzeżeń **Zamawiającego** co do zgłoszonego do odbioru Zestawu Funkcjonalnego, wykonanie niezbędnych poprawek zostanie zrealizowane przez **Wykonawcę** w terminie uzgodnionym przez **Strony**.
18. Procedurę określoną w ust. 15 – ust. 17 będzie powtarzana do momentu odbioru Zestawu Funkcjonalnego przez **Zamawiającego** bez uwag.

19. Zgłoszenie przez **Zamawiającego** uwag do przedstawionego do odbioru Zestawu Funkcjonalnego, nie wstrzymuje kolejnych prac przewidzianych w Harmonogramie. Nie dotyczy to przypadku kiedy prowadzenie kolejnych prac jest uzależnione od zakończenia prowadzenia prac i odebrania Zestawu Funkcjonalnego, co do którego **Zamawiający** zgłosił uwagi.
20. Zgłoszenie przez **Wykonawcę** do odbioru Etapu 2 wymaga uprzedniego odbioru przez **Zamawiającego** bez uwag wszystkich Zestawów Funkcjonalnych.

## §7

### PILOTAŻI OKRES STABILIZACJI

1. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym w Etapie 4 wykona uruchomienie pilotażowe Systemu.
2. W trakcie trwania Etapu 4 Strony ustalą dzień rozpoczęcia okresu pilotażu z zastrzeżeniem, że nie może on nastąpić później niż 4 tygodnie przed końcem Etapu 4. Okres pilotażu trwa 4 tygodnie.
3. Realizację prac określonych w Etapie 5 **Wykonawca** kończy wystabilizowanym Systemem.
4. Okres stabilizacji trwa 16 tygodni od podpisania protokołu odbioru Etapu 4, zgodnie z § 3 ust. 1 lit. d Umowy, ale nie może zakończyć się wcześniej niż po osiągnięciu oraz utrzymaniu przez okres 3 (trzech) kolejno następujących po sobie Dni roboczych stanu, w którym System nie będzie posiadał żadnych zgłoszonych, a nie usuniętych Incydentów oraz będzie posiadał nie więcej niż 3 (trzy) Problemy, co najwyżej kategorii Drobny. Ewentualne Incydenty mogą być zgłaszane do ostatniego dnia okresu stabilizacji.
5. W czasie trwania okresu pilotażu i okresu stabilizacji **Wykonawca** jest zobowiązany do:
  - a. monitorowania pracy Systemu,
  - b. usuwania Incydentów w terminach i na zasadach analogicznych jak dla Usług Serwisowych, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy.
  - c. Świadczenia usługi Helpdesk, o której mowa w §11 Umowy.

## §8

### PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. **Wykonawca**, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 Umowy, udziela **Zamawiającemu** niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na czas nieokreślony licencji na wykonany i wdrożony System wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami Systemu przekazanymi w ramach Usług Serwisowych i Innych Usług oraz na Dokumentację w zakresie instrukcji dotyczących standardowych, podstawowych funkcjonalności systemu Wykonawcy, które są wykorzystywane u innych klientów Wykonawcy. Licencja obejmuje prawo do zainstalowania Systemu w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera i korzystania zgodnie z przeznaczeniem Systemu i dostarczoną Dokumentacją oraz Koncepcją Biznesową i Koncepcją Techniczną.
2. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu przez nieograniczoną liczbę użytkowników Systemu będących Dostawcami oraz pracownikami/ współpracownikami **Zamawiającego** oraz pracownikami / współpracownikami Spółek Grupy Kapitałowej ENEA.
3. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust.1 Umowy, przenosi na **Zamawiającego** majątkowe prawa autorskie do Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej oraz Dokumentacji wytworzonej podczas realizacji Umowy (w tym własność nośników, na których została zapisana – wersja papierowa i elektroniczna edytowalna), z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 1. **Strony** ustalają, że majątkowe prawa autorskie zostają przekazane na następujących polach eksploatacji:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu

- w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw,
  - c. w zakresie tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w utworze, na co **Wykonawca** wyraża niniejszym zgodę,
  - d. wykorzystanie w całości dla celów wewnętrznych **Zamawiającego** lub innych spółek z Grupy Kapitałowej ENEA, jako:
    - i. elementu materiałów edukacyjnych lub szkoleniowych, regulaminów i procedur wewnętrznych,
    - ii. części materiałów informacyjnych, edukacyjnych lub szkoleniowych umieszczanych w sieciach typu Intranet,
  - e. w zakresie publikacji (m.in. w Internecie i publikacjach własnych **Zamawiającego** lub innych spółek z Grupy Kapitałowej ENEA) oraz wprowadzania do pamięci komputera całości lub fragmentów utworu w celu publikacji; **Wykonawca** udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez **Zamawiającego** lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu, jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
  - f. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; **Wykonawca** udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez **Zamawiającego** lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie.
4. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia przewidzianego w ramach Umowy przenosi na **Zamawiającego** wraz z majątkowymi prawami autorskimi, o których mowa w ust. 3, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich, o których mowa w art. 2 i art. 46 ustawy z o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym między innymi prawo tworzenia utworów zależnych i dokonywania zmian w utworach. **Wykonawca** potwierdza, że prawo do wszelkich przeróbek, modyfikacji i adaptacji Konceptji Biznesowej i Konceptji Technicznej będzie stanowiło wyłączną własność **Zamawiającego**.
5. Autorskie prawa majątkowe, o których mowa w ust. 4, jak również licencje o których mowa w ust. 1, przeniesione zostają na **Zamawiającego** lub udzielone zostają **Zamawiającemu** z chwilą wydania **Zamawiającemu** danego utworu.
6. **Strony** zgodnie potwierdzają, iż dokonywanie przez **Zamawiającego** modyfikacji algorytmów ulokowanych w Systemie nie stanowi naruszenia warunków licencji (nie dotyczy kodów źródłowych aplikacji).

## §9

### GWARANCJA

1. **Wykonawca** gwarantuje, że:
  - a. System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie oraz dostarczona przez **Wykonawcę** Dokumentacja będą wolne od wad fizycznych oraz wad prawnych i spełniały będą parametry szczegółowo określone w Umowie oraz w odebranej przez **Zamawiającego** Konceptji Biznesowej i Konceptji Technicznej,
  - b. System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie dostarczone przez **Wykonawcę** będą spełniały warunki funkcjonalne i biznesowe objęte Przedmiotem Umowy,
  - c. wszelkie usługi związane z dostawą, instalacją, wdrożeniem Systemu będą wolne od wad, kompletne i prawidłowo wykonane.

2. **Wykonawca** oświadcza, iż jest gwarantem Systemu jako całości, jak również wszystkich wchodzących w jego skład Produktów.
3. System objęty jest 12-miesięczną gwarancją udzielaną przez **Wykonawcę**. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru Etapu 5.
4. Ochrona gwarancyjna jest nieograniczona terytorialnie.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym **Zamawiający** nie mógł w pełni korzystać z funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia wad.
6. Dowolna konfiguracja lub modyfikacja Systemu w całości, jak i poszczególnych jego Produktów nie wymagająca ingerencji w kod źródłowy, nie skutkuje utratą przez **Zamawiającego** uprawnień z tytułu gwarancji.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień **Zamawiającego** określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady.
8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn spowodowanych przez **Zamawiającego** (z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej), osoby trzecie niezależne od **Wykonawcy** lub działania siły wyższej lub powstałych z powodu używania Systemu niezgodnie z przeznaczeniem lub przekazaną Dokumentacją lub w przypadku, gdy wada powstanie z przyczyn dotyczących oprogramowania systemowego, które dostarczył lub zapewnił **Zamawiający**, lub cyberataku lub w przypadku bezprawnej ingerencji w System lub jego elementy.

## §10

### USŁUGI SERWISOWE

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usług Serwisowych w Okresie Serwisowym, który rozpocznie się z dniem podpisania bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 5 i zakończy po upływie 36 miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, że okres ten ulega przedłużeniu:
  - a) w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 Umowy, o czas kiedy **Zamawiający** nie mógł korzystać z pełni funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia Problemu Krytycznego lub Poważnego oraz
  - b) o czas, o którym mowa w §13 ust. 10 zd. 4 Umowy.
2. W ramach Usług Serwisowych **Wykonawca** zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, które będą niezbędne do zapewnienia sprawnego działania Systemu oraz utrzymania w całym Okresie Serwisowym jego zgodności z wymaganiami stawianymi w niniejszej Umowie. W szczególności w tym celu **Wykonawca** zobowiązuje się do:
  - a. zapewnienia wsparcia technicznego oraz opieki autorskiej dla każdego z elementów oprogramowania wykorzystanych przez System,
  - b. informowania **Zamawiającego** na bieżąco o dostępnych aktualizacjach (ang. *update*) oraz poprawkach (ang. *patch*) dostarczonego w ramach Umowy Systemu, ich dostarczania oraz przeprowadzania samodzielnie ich instalacji na prośbę **Zamawiającego**, w terminach ustalonych z **Zamawiającym**,
  - c. zmian przepisów prawa obejmujących procesy prowadzone w Systemie (w tym Ustawy PZP lub przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie) **Wykonawca**, zapewni wdrożenie zmian w EPZ wynikających z tych przepisów w okresie od opublikowania odpowiedniego aktu prawnego do daty jego wejścia w życie.
  - d. przyjmowania Incydentów 24h/7 dni w tygodniu. Za moment zgłoszenia przyjmuje się odpowiednio:
    - datę i godzinę zgłoszenia w Systemie obsługi zgłoszeń (punkt podlega wyłączeniu w przypadku stosowania §3 ust. 2 Umowy),
    - datę i godzinę przesłania informacji drogą mailową,
  - e. rozwiązywania zgłoszonych mu przez **Zamawiającego** Incydentów:
    - i. w czasie nie dłuższym niż:

Kategoria Problemu	Czas Reakcji	Czas rozwiązania
--------------------	--------------	------------------

hd

Krytyczna	0,5h	4h
Poważna	2h	8h
Drobna	3h	40h

Czasy reakcji i czasy rozwiązywania Incydentów liczone są wyłącznie w Dni robocze w godz. 7 -17

- ii. gdy całkowite wyeliminowanie przyczyny powstania Incydentu bądź usunięcie wszystkich skutków wynikłych z zaistnienia Incydentu nie jest możliwe w czasie rozwiązania, **Wykonawca** zobowiązuje się w czasie rozwiązania zastosować obejście Problemu poprzez tymczasowe rozwiązanie Incydentu, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, ale zmniejszające kategorię Incydentu wykonane przez **Wykonawcę** w kodzie lub parametryzacji Systemu, a następnie usunąć przyczynę Incydentu i wszystkie jego negatywne skutki w czasie nieprzekraczającym czterokrotności czasu rozwiązania Incydentu o pierwotnie zgłoszonej kategorii,
  - iii. dołożyć najwyższych starań, aby reagować na wszystkie zgłoszone Incydenty i je rozwiązywać w możliwie najkrótszym czasie,
5. udzielenia **Zamawiającemu** wsparcia merytorycznego w zakresie konfiguracji i użytkowania Systemu oraz w rozwiązywaniu Incydentów, które ten postanowi rozwiązać samodzielnie oraz w instalowaniu nowych wersji oprogramowania (ang. *update*) lub dokonywania poprawek (ang. *patch*) zgodnie z następującymi zasadami:
- i. konsultacje świadczone będą w godzinach 7:00 – 17:00 w Dni robocze,
  - ii. **Wykonawca** dołoży wszelkich starań, aby udzielać wszelkich konsultacji i wsparcia w możliwie najkrótszym czasie,
6. aktualizacji Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej w zakresie wynikającym ze zrealizowanych Usług Serwisowych.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek Usług Serwisowych, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jego funkcjonowania. W przypadku przewidywania przez **Wykonawcę**, iż Usługi Serwisowe mogą utrudniać w istotnym stopniu korzystanie z funkcjonalności Systemu lub pogarszać parametry jego funkcjonowania, **Wykonawca** zobowiązany jest do uzgodnienia z **Zamawiającym** terminu przystąpienia do takich czynności. W razie braku porozumienia termin przystąpienia do takich czynności wskazuje **Zamawiający**.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się niezwłocznie po rozwiązaniu Incydentu powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego** i umożliwić weryfikację prawidłowości rozwiązania Incydentu, przy czym termin rozwiązywania Incydentu nie może przekroczyć parametrów określonych w niniejszym paragrafie.
5. **Wykonywanie** Usług Serwisowych podlega szczególnej kontroli biznesowej **Zamawiającego**. W jej ramach **Zamawiający** może, w szczególności:
- a. dokonywać wyboru sposobu rozwiązania Problemu w przypadku kilku możliwych sposobów jego rozwiązania,
  - b. decydować o terminie rozpoczęcia czynności serwisowych,
  - c. odwołać czynności serwisowe w toku, np. w oparciu o wyniki testów,
  - d. zażądać cofnięcia przez **Wykonawcę** czynności serwisowych, szczególnie jeśli nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów lub poprawy parametrów Systemu,
  - e. monitorować i nadzorować postęp czynności serwisowych w toku.
6. **Wykonawca** zobowiązany jest uwzględnić w planowaniu i wykonywaniu Usług Serwisowych powyższe uprawnienia **Zamawiającego**.
7. Usługi Serwisowe **Wykonawca** świadczyć będzie poprzez zdalny dostęp do Systemu (np. przez VPN) poprzez łącza telekomunikacyjne lub w miarę potrzeby u **Zamawiającego**.

## §11

## USŁUGA HELPDESK

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usługi Helpdesk po podpisaniu protokołu odbioru Etapu 4 oraz jej kontynuacji w Okresie Serwisowym obejmującej:
  - a. zapewnienie wsparcia merytorycznego i technicznego, który zostanie udostępniony dla Dostawców **Zamawiającego**,
  - b. przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 7:00. – 17:00 za pośrednictwem maila adres:....., oraz telefonu, pod numerem:.....
  - c. udostępnianie **Zamawiającemu** za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń (z zastrzeżeniem z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy) informacji o ilości, treści i czasie rozwiązania zgłoszeń otrzymanych od Dostawców.
2. Zgłoszenia przyjmowane w ramach usługi Helpdesk w zakresie godzin, o których mowa w ust. 1 pkt. b, które nie przybrały formy Incydentu, **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować najpóźniej w ciągu tego samego dnia roboczego.
3. Jeżeli zgłoszenie od Dostawców przybierze formę Incydentu, **Wykonawca** skategoryzuje Incydent i będzie go realizował na zasadach opisanych w §10 Umowy – z zastrzeżeniem, że **Zamawiającemu** przysługuje prawo zmiany kategorii zgłoszenia.
4. **Wykonawca** doloży wszelkich starań, aby udzielać wszelkich konsultacji i wsparcia w możliwie najkrótszym czasie.
5. Usługa Helpdesk świadczona w ramach Etapu 5 stanowi jego integralną część, zostanie rozliczona w ramach wynagrodzenia za Etap 5 i nie będzie podlegała rozliczeniu ryczałtowemu, o którym mowa w §13 ust. 3. Umowy Kontynuacja i rozpoczęcie rozliczania ryczałtowego Usługi Helpdesk, nastąpi po podpisaniu przez **Zamawiającego** protokołu odbioru Etapu 5 (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 i § 7 ust. 5 Umowy oraz § 13 ust. 10 Umowy).

## §12

## INNE USŁUGI

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia w Okresie Serwisowym na zlecenie **Zamawiającego** Innych Usług, w łącznym wymiarze 400 godzin roboczych, obejmujących:
  - d. modyfikację i rozwój Systemu,
  - e. inne usługi uzgodnione między **Stronami**.
2. Z tytułu wykonania Innych Usług, **Wykonawcy** należne jest wynagrodzenie według stawki godzinowej, określonej w § 13 ust. 4 Umowy. **Wykonawca** zapewnia, iż wysokość stawki za te usługi nie ulegnie zmianie przez cały Okres Serwisowy.
3. W celu zlecenia **Wykonawcy** świadczenia Innych Usług, **Zamawiający** składa **Wykonawcy** pisemne zgłoszenie zamówienia na konkretną usługę, wskazując jej zakres oraz zamierzone do osiągnięcia cele. Na tej podstawie, **Wykonawca** zobowiązuje się w terminie 14 dni do przedstawienia **Zamawiającemu** pisemnie kosztorysowej kalkulacji wynagrodzenia za tego typu usługę oraz terminu jej wykonania. Po akceptacji kalkulacji oraz terminu wykonania usługi przez **Zamawiającego**, **Wykonawca** zobowiązany jest do realizacji zamówionej usługi, w cenie nieprzekraczającej maksymalnej podanej w kosztorysowej kalkulacji wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu powyżej. Brak akceptacji przedstawionej przez **Wykonawcę** kalkulacji nie stanowi przesłanki do odstąpienia przez **Zamawiającego** od Umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się nadto do aktualizacji Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej w zakresie wynikającym ze zrealizowanych Innych Usług bez prawa do odrębnego wynagrodzenia.
5. Zrealizowane przez **Wykonawcę** zgodnie z niniejszym paragrafem usługi podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 6 Umowy. Warunkiem zgłoszenia przez **Wykonawcę** usługi do odbioru jest doręczenie **Zamawiającemu** zaktualizowanej Dokumentacji oraz Koncepcji Biznesowej i Koncepcji Technicznej, o której mowa w ust. 4.

## §13

## WYNAGRODZENIE

1. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 4 (czterech) częściach:
  - a. pierwsza część w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 1 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 1, z zastrzeżeniem §6 ust. 7 Umowy,
  - b. druga część w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 2 i 3 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 2 i 3,
  - c. czwarta część w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 4 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 4
  - d. piąta część w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 5 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołów odbioru realizacji Etapu 5 (protokół odbioru Etapu 5 stanowi jednocześnie końcowy protokół odbioru).
2. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie Usług Serwisowych, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 36 (trzydziestu sześciu) równych częściach w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych).
3. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie Usługi Helpdesk, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 36 (trzydziestu sześciu) równych częściach w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych).
4. Niezależnie od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1-3, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie z tytułu Innych Usług obliczone na podstawie czasu poświęconego na ich realizację oraz uzgodnionej stawki za roboczogodzinę. Koszt jednej roboczogodziny **Strony** ustalają w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Maksymalne łączne wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu powyżej, z tytułu realizacji Innych Usług nie może przekroczyć kwoty ..... (słownie: ..... 00/100) złotych netto. Należności z tytułu Innych Usług będą regulowane na podstawie indywidualnych faktur wystawianych przez **Wykonawcę** na podstawie podpisanego przez **Strony** końcowego protokołu odbioru prac objętych zleceniem.
5. Maksymalne łączne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 – 4, z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty ..... (słownie: ..... 00/100) złotych netto. **Zamawiający** nie zobowiązuje się wobec **Wykonawcy** do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia, o której mowa powyżej.
6. Kwoty, o których mowa powyżej obejmuje łącznie: wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym: wynagrodzenie podwykonawców **Wykonawcy**, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez **Wykonawcę** w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszą Umową, w tym takie jak: koszty podróży służbowych, koszty obsługi logistycznej, koszty wymaganych przez przepisy prawa od **Wykonawcy** w związku z Usługami atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych opłat niezbędnych do uzyskania w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, ryzyko handlowe wynikające z realizacji Umowy, koszty udzielenia gwarancji, koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej OC.
7. Podstawą do wystawienia przez **Wykonawcę** faktur za Wdrożenie Systemu i Inne Usługi są zaakceptowane przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń protokoły odbioru prac.
8. Z tytułu prawidłowego wykonania Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** wystawi cztery faktury:
  - a. pierwsza po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 1;



- b. druga po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 2 i 3;
  - c. czwarta po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 4;
  - d. piąta po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 5;
- Rozliczenie realizacji ww. Etapów **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag.
- 9. Z tytułu prawidłowego wykonania zlecenia w ramach Innych Usług, wystawiona będzie przez **Wykonawcę** faktura po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** prac objętych zleceniem. Rozliczenie realizacji prac objętych zleceniem **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag.
  - 10. Z tytułu prawidłowego wykonania Usług Serwisowych i Usługi Helpdesk, wystawiana będzie przez **Wykonawcę** faktura raz w miesiącu do 5 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy liczony jest od 1-ego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od pierwszego dnia najbliższego miesiąca kalendarzowego po rozpoczęciu świadczenia Usług Serwisowych i Usługi Helpdesk. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług Serwisowych i Usługi Helpdesk w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, Wynagrodzenie za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług do pierwszego dnia pierwszego okresu rozliczeniowego, będzie płatne w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 pkt. d Umowy. Za dzień sprzedaży uznaje się ostatni dzień okresu rozliczeniowego.
  - 11. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia do **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury.
  - 12. Za prawidłowo wystawioną fakturę **Strony** uznają dokument wystawiony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, który obowiązkowo będzie zawierał poniższe informacje:
    - a. nazwa komórki organizacyjnej; ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
    - b. numer Umowy – CRU/U/1400/90000.....,
    - c. numer zamówienia SAP SRM – oraz, jeśli dotyczy, to również:
      - i. numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,
    - d. numer MPK/imię i nazwisko Zleceniodawcy,
    - e. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru, itd.

Powyższe informacje **Wykonawca** winien otrzymać od **Zamawiającego** przed wystawieniem faktury. Wystawioną fakturę **Wykonawca** przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.  
Centrum Zarządzania Dokumentami  
ul. Zacisze 28  
65-775 Zielona Góra

**Zamawiający** dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez **Wykonawcę** na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl

- 13. Wynagrodzenie określone będzie płatne na rachunek bankowy **Wykonawcy**:
  - a. Bank: .....
  - b. numer konta: .....
- 14. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie **Zamawiającego** obowiązku zapłaty.
- 15. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności **Wykonawca** jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
- 16. **Wykonawca** zobowiązany jest do przekazania informacji, w formie pisemnej do kierownika projektu po stronie **Zamawiającego**, wskazanego w § 17 ust. 1 Umowy, w przypadku gdy maksymalne łączne

- wynagrodzenie **Wykonawcy**, o którym mowa w ust. 4 osiągnie 80%. **Wykonawca** zobowiązany jest do przekazania informacji o powyższym fakcie w terminie 5 dni od ich zaistnienia.
17. W przypadku osiągnięcia 100% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 4, umowa w zakresie realizacji Innych Usług ulega rozwiązaniu.
  18. Do wynagrodzenia **Wykonawcy** zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
  19. **Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: .....
  20. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-02-843.

#### §14

#### ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

1. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** zapłaty kary umownej:
  - a. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w realizacji Umowy – w wysokości 0,05% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy, liczony od upływu terminów określonych w § 3 ust. 1 Umowy;
  - b. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w rozwiązaniu Incydentu, liczony od upływu terminu określonego w § 10 ust. 2 Umowy, dotyczącego wystąpienia w Systemie:
    - Problemu Krytycznego w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
    - Problemu Poważnego w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
    - Problemu Drobego w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 13 ust. 2 Umowy,
  - c. w wysokości 20% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia/rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**,
  - d. w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) każdy przypadek naruszenia postanowień §19 Umowy;
  - e. w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy inny, niż określony powyżej przypadek niedotrzymania warunków Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania **Wykonawcy** do zaprzestania naruszeń warunków Umowy i wyznaczeniu ku temu dodatkowego 7 (siedmio) dniowego terminu.
2. Niezależnie od zapłaty kar umownych, **Zamawiający** może dochodzić od **Wykonawcy** na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia. Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

#### §15

#### ODSTĄPIENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

1. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. otwarcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**,
  - b. wykreślenia **Wykonawcy** z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
  - c. zajęcia majątku **Wykonawcy** w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy,

- w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu zdarzeń wymienionych w pkt. a-c.
2. **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 lit. a – c niniejszego paragrafu w ciągu 24 godzin od ich zaistnienia.
  3. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia również w innych przypadkach, tj.:
    - a. w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
    - b. w przypadku, gdy **Wykonawca** pozostaje w opóźnieniu w stosunku do terminów określonych w Umowie lub na jej podstawie o więcej niż 30 dni;
    - c. gdy w innych przypadkach niż wskazane powyżej **Wykonawca** wykonuje Umowę niezgodnie z jej treścią i w terminie wyznaczonym przez **Zamawiającego**, nie krótszym niż 7 dni, nie zmieni sposobu wykonywania Umowy;
    - d. w przypadku zakończenia Etapu 1 Umowy, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru Etapu 1 – bez zastrzeżeń.
  4. **Wykonawca** może odstąpić od Umowy w okresie do zakończenia Wdrożenia Systemu, wedle swego wyboru w niewykonanej całości lub w części, w następujących przypadkach:
    - a. w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
    - b. jeżeli zwłoka **Zamawiającego** z zapłatą na rzecz **Wykonawcy** którejkolwiek części wynagrodzenia przekroczy 45 dni po terminie płatności pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności nie krótszego niż 7 dni;
    - c. w przypadku, gdy nastąpi nie wywiązywanie się **Zamawiającego** z innych istotnych postanowień Umowy, uniemożliwiające lub utrudniające wykonanie Umowy przez **Wykonawcę**, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku wymaga uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** przez **Wykonawcę** do wywiązania się przez **Zamawiającego** z tych postanowień Umowy i usunięcia przyczyny w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
  5. Każda ze **Stron** może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy określonego w ust. 3 i ust. 4 Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedziała się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę uzasadniającą odstąpienie od Umowy. Ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy **Strony** wykonują w terminach określonych w regulujących to prawo przepisach prawa.
  6. W terminie 10 Dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**, **Wykonawca** sporządzi przy udziale **Zamawiającego** protokół inwentaryzacji na dzień odstąpienia od Umowy.
  7. **Zamawiający** zdecyduje, czy i które prace zamierza zachować. Informację o tym **Zamawiający** przedstawi **Wykonawcy** w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu inwentaryzacji.
  8. **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie odpowiadające procentowi faktycznie wykonanych i zachowanych przez **Zamawiającego** prac.
  9. W przypadku decyzji **Zamawiającego** o zachowaniu części lub całości wykonanych prac, **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** wszelkie prawa (w tym licencje oraz autorskie prawa majątkowe), tytuły, gwarancje, Dokumentacje, Koncepcję Biznesową, Koncepcję Techniczną i inne dokumenty przygotowane przez **Wykonawcę**, związane z realizacją Umowy w wykonanym zakresie, aktualne na dzień rozwiązania, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedokończone Produkty - w tym korzystanie z nich, decyzje podjęte na ich podstawie ani skutki takiego korzystania lub decyzji.
  10. W okresie po odbiorze bez uwag Etapu 5 **Zamawiający** może rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  11. Odstąpienie/rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  12. Zakończenie obowiązywania niniejszej Umowy nie wpływa na obowiązywanie tych jej postanowień, które z uwagi na swój przedmiot zachowują znaczenie tj. w szczególności dotyczących poufności, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonywane i zachowane przez **Zamawiającego** prace, ograniczeń w korzystaniu z Produktów, odpowiedzialności czy gwarancji.

## §16

## ZEBEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść Zamawiającemu i utrzymywać przez cały okres obowiązywania Umowy zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 10% wartości umowy brutto, tj. [...] złotych (słownie: [...] złotych 00/100).
2. Zabezpieczenie to może być złożone w formie pieniężnej lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpłynięcia żądania – o treści zaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego. Zabezpieczenie będzie utrzymywane w pełnej wysokości przez okres, na jaki zostało ustanowione, co oznacza obowiązek jego uzupełnienia przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia skorzystania przez Zamawiającego z ustanowionego na jego rzecz Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie określonym w piśmie zawiadamiającym Wykonawcę o wyborze jego oferty. Jeśli zabezpieczenie wnoszone jest przez Wykonawcę w formie gwarancji, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oryginał dokumentu je ustanawiającego. W przypadku gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wniesione w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy, pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu w dniu podpisania Umowy uzyskanej przez Wykonawcę promesy udzielenia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej o treści uzgodnionej z Zamawiającym.
4. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną spośród wymienionych w ust. 1, pod warunkiem, że:
  - 4.1. zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i jego wymagana zgodnie z ust. 1 wysokość,
  - 4.2. z treści proponowanych jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:
    - a. nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
    - b. że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż okres obowiązywania Umowy,
    - c. miejsce i termin zwrotu gwarancji.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zmniejszenia wysokości zabezpieczenia i zatrzymania go w dotychczasowej wysokości, jeśli z dotychczasowego przebiegu prac wynika uzasadnione podejrzenie, że Wykonawca nie będzie w stanie dotrzymać przyjętych na siebie zobowiązań, co skutkować może obowiązkiem zapłaty Zamawiającemu kary umownej lub odszkodowania.
6. Po upływie okresu stabilizacji Systemu (po odbiorze ostatniego z Etapów), w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, zachowując pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na okres gwarancji. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie ustanowione na okres gwarancji w terminie 30 dni do dnia wygaśnięcia okresu gwarancji.
7. Jeśli zwrotowi podlega zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek Wykonawcy. Zwrot zabezpieczenia wpłaconego w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, następuje z uwzględnieniem odsetek bankowych, ale w kwocie pomniejszonej o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniężny na rachunek Wykonawcy.
8. Skorzystanie z zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu kar umownych, Zamawiający:
  - 8.1. w przypadku zabezpieczenia danego w pieniądzu - należą mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
  - 8.2. w przypadku zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta lub poręczyciela do zapłaty swojego roszczenia.

9. W przypadku:
- 9.1. skorzystania przez Zamawiającego z zabezpieczenia w całości lub części, lub
  - 9.2. stwierdzenia, że udzielone w formie niepieniężnej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utraciło zdolność pełnienia swojej funkcji, w szczególności z powodu nie wykonania przez gwaranta lub poręczyciela swojego zobowiązania w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, sporu pomiędzy gwarantem lub poręczycielem a Wykonawcą, czy też z powodu ogłoszenia upadłości, otwarcia likwidacji gwaranta lub poręczyciela, lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, których wynikiem jest utrata wymaganej zgodnie z ust. 1 wysokości zabezpieczenia, Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia będzie zobowiązany Zabezpieczenie uzupełnić do wymaganej wysokości.

#### §17

#### OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

10. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** (kierownik projektu ze strony **Zamawiającego**) pełnić będzie:
  - a. Pan(i) ....., tel.: +48 (61) ... e-mail: ...
  - b. Pan(i) ..., tel.: +48 ... e-mail: ...
1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** (kierownik projektu ze strony **Wykonawcy**) pełnić będzie:
  - a. Pan(i) ...
  - b. Pan(i) ...

#### §18

#### GRUPA KAPITAŁOWA ENEA

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o **Zamawiającym** lub podmiotach z Grupy Kapitałowej ENEA rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio w skutek reorganizacji lub przekształcenia **Zamawiającego** lub podmiotów z Grupy Kapitałowej ENEA, będące ich prawnymi następcami. Za podmioty z Grupy Kapitałowej ENEA rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy Kapitałowej ENEA po dniu zawarcia niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** potwierdzają, że wskazanie przez **Zamawiającego**, które spółki wchodzi w skład Grupy Kapitałowej ENEA jest dla **Wykonawcy** wiążące.
2. **Wykonawca** oświadcza, że **Zamawiający** jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, bez zgody **Wykonawcy**, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do (o ile ma zastosowanie):
  - a. przeniesienie praw własności intelektualnej, o której mowa w § 8 Umowy,
  - b. przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancyjnych i serwisowych,
  - c. zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania Systemu,
  - d. wniesienia Systemu jako aportu do innej spółki.
3. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot z Grupy Kapitałowej ENEA, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** ze wskazaniem podmiotu, na który prawa i obowiązki zostały przeniesione.

#### §19

#### INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

- (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR)), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
  3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
    - a. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
    - b. będą znane **Wykonawcy** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **Zamawiającego** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
    - c. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Wykonawcy**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
  4. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego określonych w §19 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
    - a. zachować informacje w poufności,
    - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
    - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
    - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
    - e. niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
    - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** jest uprawniony do zachowania kopii Informacji Poufnych Zamawiającego dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
  5. **Wykonawca** jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §19 ust. 1, 2 i 3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
  6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §19 ust. 1, 2 i 3 Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
  7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres sześciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, **Zamawiający** jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych

Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

## §20

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. Dla zapisów dotyczących ochrony danych osobowych i ich przetwarzania będą miały zapisy w załączniku nr 6 do niniejszej Umowy – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych („umowa dpa”).

## §21

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może przenieść praw, w tym wierzytelności wobec Zamawiającego, ani obowiązków z tytułu niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku gdyby w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego. Termin zastrzeżony w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania, w przypadku, gdyby w tym terminie miało nastąpić przedawnienie roszczenia.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany adresu Stron, danych osób do kontaktu wskazanych przez Strony, adresu doręczenia faktury do Zamawiającego, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
4. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, Strony, w myśl dyspozycji art. 58 §3 kodeksu cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji Stron.
5. Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody Stron i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację Umowy.
6. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Warunki Zamówienia

Załącznik nr 3 – Protokół z negocjacji

Załącznik nr 4 – Kopia polisy lub innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy

Załącznik nr 5 – Etapy Wdrożenia Systemu

Załącznik nr 6 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych („umowa dpa”)

Zamawiający

Wykonawca

pieczęć imienna i podpis

pieczęć imienna i podpis

